

ASISTENCIA VIAL	LÍMITE	EVENTOS ANUALES
Servicio de remolque por avería o accidente (sin restricciones por antigüedad de vehículo)	60 km	3
Asistencia vial de cambio de llanta	\$100	Sin límite
Asistencia vial de paso de corriente	\$100	Sin límite
Asistencia vial de envío de combustible para el vehículo (2 galones de cortesía)	\$100	3
Asistencia vial de cerrajería para apertura del vehículo (por pérdida o extravío de las llaves)	\$100	Sin límite
Comunicación de mensajes urgentes	Sin límite	Sin límite
Indicación o referencia de talleres mecánicos cercanos a la ubicación del afiliado	Sin límite	Sin límite
Indicación o referencia de clínicas médicas cercanas a la ubicación del afiliado	Sin límite	Sin límite
Traslado médico terrestre en ambulancia con motivo de accidente automovilístico	Sin límite	Sin límite
Taxi hasta el domicilio a causa del robo total del vehículo	50km	Sin límite
ASISTENCIA EN VIAJE NACIONAL A PARTIR DEL KM 25 DE RESIDENCIA	LÍMITE	EVENTOS ANUALES
Gastos de hotel por reparación del vehículo o taxi para el regreso o continuación del viaje	\$200	3
Pago de taxi para el traslado por robo total del vehículo	\$200	3
Asistencia administrativa	Sin límite	Sin límite
Servicio de chofer profesional	Sin límite	Sin límite
Informaciones turísticas previas a un viaje	Sin límite	Sin límite
Traslado del cuerpo en caso de fallecimiento del titular	\$1,000	1
Gastos de transporte para recuperación del vehículo	\$100	3
Gastos en transporte para el regreso o continuación del viaje	\$100	3
ASISTENCIA LEGAL EN CARRETERA	LÍMITE	EVENTOS ANUALES
Orientación legal en caso de colisión	Sin límite	Sin límite
Orientación legal en caso de robo del vehículo	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal en caso de robo del vehículo	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal en caso de fallecimiento	Sin límite	Sin límite
Asistencia legal en caso de proceso penal por un accidente	Sin límite	Sin límite
ASISTENCIA AL HOGAR	LÍMITE	EVENTOS ANUALES
Envío y pago de plomero (material y mano de obra)	\$75	Sin límite
Envío y pago de electricista (material y mano de obra)	\$75	Sin límite
Envío y pago de cerrajero (material y mano de obra)	\$75	Sin límite
Envío y pago de vidriero (material y mano de obra)	\$75	Sin límite
Envío y pago de servicio de traslado de muebles entre ambientes del hogar	\$75	1
Envío y pago de servicio para fijación (cuadros, cortinas y ojo magico) (incluye traslado y mano de obra)	\$75	1
Decoradora de interiores, asesoría en el hogar nuevo	Sin límite	1
Servicio de limpieza del inmueble por evento cubierto	\$200	Sin límite
Transporte de muebles por evento cubierto	\$200	Sin límite
Guarda de muebles por evento cubierto	\$200	Sin límite
Hotel por inhabilitación del inmueble	\$200	3 noches (1 Evento)
Servicios de conexión de técnicos al hogar	Sin límite	Sin límite
Indicación de empresas de fumigación	Sin límite	Sin límite
CHECK UP DEL HOGAR	LÍMITE	EVENTOS ANUALES
Revisión de instalación eléctrica: Cambio de tomas e interruptores, únicamente mano de obra y limitado a 5 unidades	\$75	1 al año (máx 3 eventos simultáneos de la lista)
Verificación de posibles fugas de agua en registros, inodoros, grifos, sifones y mangueras de abasto, desde que estén en un lugar visible y accesible		
Lubricación de bisagras de puertas o ventanas siempre que no implique desmontaje de las mismas		
Instalación de ducha eléctrica o troca de resistencia		
Limpieza de canoas: Hasta 15 metros		
ASISTENCIA MÉDICA	LÍMITE	EVENTOS ANUALES
Traslado médico terrestre en ambulancia en caso de emergencia	Sin límite	2
Visita médica al domicilio en caso de necesidad (no requiere autorización previa)	Sin límite	2
Consulta y localización de mejores precios de medicamentos	Sin límite	Sin límite
Orientación médica telefónica	Sin límite	Sin límite
Conexión con médicos, laboratorios, hospitales y clínicas dentales	Sin límite	Sin límite

<b>ASISTENCIA NUTRICIONAL</b>	<b>LÍMITE</b>	<b>EVENTOS ANUALES</b>
Información y orientación nutricional telefónica	Sin Límite	Sin Límite
Consejos nutricionales	Sin Límite	Sin Límite
Guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas	Sin Límite	Sin Límite
Información sobre contenido calórico de los alimentos o tabla de calorías	Sin Límite	Sin Límite
Recetas especiales diabetes, sobrepeso o intolerantes a lactosa	Sin Límite	Sin Límite
Referencia de especialistas en nutrición	Sin Límite	Sin Límite
<b>ASISTENCIA CULINARIA</b>	<b>LÍMITE</b>	<b>EVENTOS ANUALES</b>
Infochef	Sin Límite	Sin Límite
Recetas saludables, diferentes e innovadoras	Sin Límite	Sin Límite
Recetas rápidas y fáciles (para emergencias)	Sin Límite	Sin Límite
Recomendaciones para preparar platillos comunes de forma aún más sana	Sin Límite	Sin Límite
Referencias de catering service	Sin Límite	Sin Límite
<b>ASISTENCIA TECNOLÓGICA PC ASISTENCIA - HELP DESK Y SOPORTE REMOTO / INTERNET</b>	<b>LÍMITE</b>	<b>EVENTOS ANUALES</b>
Atención tecnológica telefónica 24 horas, 365 días al año	Sin límite	Sin límite
Soporte telefónico para diagnóstico y manutención del sistema operacional Windows	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para instalación y configuración de periféricos. Cámaras digitales, impresoras, audios portátiles, discos duros externos y similares	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para la instalación de Softwares licenciados o abiertos que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para solución de problemas relacionados con Virus utilizando herramientas de Software del usuario o libres* (actualización de antivirus, limpieza de discos)	Sin límite	Sin límite
Orientación telefónica para solución de problemas con la instalación de redes wireless	Sin límite	Sin límite
Guía sobre el uso de funciones de los programas del paquete de programas Office a nivel intermediario o básico	Sin límite	Sin límite
Guía sobre el uso de internet, acceso a páginas	Sin límite	Sin límite
Pesquisa y referencia de precios de equipos de cómputo en el mercado nacional	Sin límite	Sin límite
<b>ATENCIÓN TECNOLÓGICA EN LÍNEA (INTERNET) 24 HORAS, 365 DÍAS AL AÑO</b>	<b>LÍMITE</b>	<b>EVENTOS ANUALES</b>
Soporte tecnológico en línea para la Instalación de softwares licenciados que posean documentación descriptiva del proceso de instalación (Office, Windows, Internet, Antivirus, aplicativos de multimedia, aplicativos de comunicación) y sus services packs	Sin Límite	Sin Límite
Instalación de antivirus libre por período restringido o limitado (prueba) como paso previo a la compra de licencia definitiva	Sin Límite	Sin Límite
Soporte tecnológico en línea para solución de problemas de acceso al correo electrónico (Outlook, Outlook Express)	Sin Límite	Sin Límite
Soporte tecnológico en línea para la instalación de Anti Spyware (AD WARE)	Sin Límite	Sin Límite
Soporte tecnológico en línea para la solución de problemas de impresión	Sin Límite	Sin Límite
Guía rápida para acceso y navegación a internet (ubicación de funciones)	Sin Límite	Sin Límite
Guía rápida para el uso de herramientas de programas del paquete Office a nivel intermediario o básico (ubicación de funciones)	Sin Límite	Sin Límite
Soporte tecnológico en línea para la instalación de filtro de seguridad en el acceso a internet para los niños	Sin Límite	Sin Límite
<b>SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE INTERÉS A LA FAMILIA</b>	<b>LÍMITE</b>	<b>EVENTOS ANUALES</b>
Informaciones sobre restaurantes	Sin Límite	Sin Límite
Informaciones sobre cine, conciertos, teatros, museos, eventos culturales	Sin Límite	Sin Límite
Informaciones sobre tarifas de hoteles	Sin Límite	Sin Límite
Informaciones de traductores e intérpretes	Sin Límite	Sin Límite
Información y coordinación de servicios de floristerías	Sin Límite	Sin Límite
Información sobre empresas para la limpieza de alfombras	Sin Límite	Sin Límite
Informaciones sobre lavanderías	Sin Límite	Sin Límite
<b>ASISTENCIA LEGAL</b>	<b>LÍMITE</b>	<b>EVENTOS ANUALES</b>
Orientación legal telefónica en materia civil	Sin Límite	Sin Límite
Orientación legal telefónica en materia familiar	Sin Límite	Sin Límite
Orientación legal telefónica en materia penal	Sin Límite	Sin Límite
Asistencia legal en caso de robo en el domicilio	Sin Límite	Sin Límite
Asistencia legal en caso de robo del vehículo	Sin Límite	Sin Límite
Asistencia legal en caso de fallecimiento del titular	Sin Límite	Sin Límite